

Makenai Solutions, Innovation & Creative Ideas

CASO DE ÉXITO

Santa & Cole

**Mantenimiento y evolución de la
Red IP y sistemas de seguridad**



Tabla de contenido

Tabla de contenido	2
Caso de Éxito: TMB	3
RESUMEN EJECUTIVO	3
RETO	4
SOLUCIÓN	4
RESULTADOS	4
PASOS SIGUIENTES	5

Caso de Éxito: Santa & Cole

RESUMEN EJECUTIVO

Nombre del cliente Santa & Cole

Industria Editores de iluminación y mobiliario

Ubicación La Roca del Valles (Barcelona); oficinas en EEUU, UK y Francia

Número de empleados >58 (según datos 2014)

Reto

- Mantenimiento de los equipos de la red de datos interna de Santa & Cole.
- Evolución de dicha red de datos con el objetivo de poder ofrecer mejoras en el ancho de banda y evitar los posibles cuellos de botella.
- Renovación del sistema de seguridad digital con el objetivo de implementar todas las funcionalidades de última generación. Dicha renovación pasa por un replanteo de todas las políticas de seguridad desde cero sin que los usuarios (internos o externos) perciban ninguna afectación.

Solución

- Mantenimiento reactivo 5x8 con presencia in situ de los equipos de routing y switching, con soporte tercer nivel del fabricante (Cisco).
- Despliegue de nueva electrónica de red Cisco que permite que el acceso a los servidores pase a tener un ancho de banda de 1Gbps.
- Migración del sistema de seguridad a Firewalls de última generación Cyberoam (Sophos), incluyendo funcionalidades como IPS, Web Filter, Application Filter, Antimalware y conexiones remotas VPN.
- Garantía de servicio con firewalls redundados en alta disponibilidad y mantenimiento reactivo 8x5 con presencia in situ y soporte de fabricante (Cyberoam).

Resultados

- Cumplimiento de los SLAs comprometidos en el mantenimiento reactivo
- Migraciones realizadas en ventanas de trabajo sin impacto en el servicio fuera de los márgenes previstos.
- Parametrización de seguridad optimizada y alineada con negocio
- Mejoras sustanciales en el rendimiento de la red.
- Presentación de propuestas técnicas de mejora y evolución

RETO

[Santa & Cole](#) es una pequeña, independiente y global editora de productos de buen diseño con sede en Belloch (a 30km de Barcelona).

Santa & Cole edita elementos de mobiliario e iluminación domésticos o urbanos, desde lámparas de interior a grandes farolas públicas o bancos para transeúntes, también produce elementos vegetales, árboles, y libros. La filosofía de Santa & Cole se basa en la calidad antes que cantidad. Con esta línea sus diseños tienen presencia en los lugares más significativos de la ciudad de Barcelona (Paseo de Gracia, Parque de la Ciutadella, Plaza Cataluña, Av Diagonal, etc.) y en muchas otras ciudades como Nueva York, Turín, Hamburgo, Buenos Aires, Londres, París y un largo etcétera. Todos estos productos que forman el catálogo de Santa & Cole son editados y desarrollados en Belloch, pero pueden estar fabricados localmente, cerca de los usuarios finales. Por lo tanto, y citando textualmente palabras de Santa & Cole, “el desafío consiste en que viajen los bits (el conocimiento sobre cómo hacer un producto, sus planos, sus detalles materiales) y no viajen los átomos (los productos físicos ya terminados)”.

Así pues, el reto de Makenai es ofrecer una evolución y mantenimiento de la red de datos en una empresa como Santa & Cole que considera la tecnología de las comunicaciones es clave para el desarrollo de negocio y que además basa sus estándares en la calidad. Además, y la parte más importante hasta la fecha, existe la necesidad de renovación de la seguridad electrónica (firewalls). En este sentido, el deseo de Santa & Cole es un cambio significativo que permita pasar a tener una electrónica (firewalls). En este sentido, el deseo de Santa & Cole es un cambio significativo que permita pasar a tener una seguridad mucho más completa, más allá de las funcionalidades ofrecidas por un firewall clásico.

SOLUCIÓN

A nivel de red de datos, Makenai y Santa & Cole han apostado por seguir una evolución de la red actual. En este sentido, se ha abastecido a Santa & Cole con un nuevo switch que permite dar conectividad de 1Gbps a los servidores, eliminando así el cuello de botella más grande que existía en la red.

A nivel de seguridad se ha apostado fuerte por Cyberoam. Cyberoam ofrece firewalls de nueva generación que engloban las más nuevas herramientas y funciones de seguridad en un solo dispositivo. En el cuadrante de Gartner Cyberoam es de los fabricantes más fuertemente colocados en la línea de “visionarios” y de hecho han sido adquiridos recientemente por Sophos.

El personal que actualmente se integra en Makenai tiene la certificación máxima en Cyberoam y experiencia en despliegues de este tipo de firewalls.

RESULTADOS

El servicio de mantenimiento que ofrece Makenai junto con el equipo técnico de Santa & Cole y el soporte de tercer nivel de los fabricantes Cisco y Cyberoam permiten garantizar la completa disponibilidad de la red.

Además los nuevos Firewall han permitido implementar con éxito nuevas funcionalidades de seguridad como IPS, web filtering, reglas por usuario y antimalware. Además se dispone de una herramienta para analizar estadística de tráfico y detectar los usuarios que ponen en peligro la seguridad de la red. Finalmente, una mejora en el throughput permite mejorar los servicios ofrecidos por la red de datos (ejemplo carga de la web más rápida).

PASOS SIGUIENTES

La evolución tanto de la seguridad como de la red de datos es un elemento vivo y constante. De hecho ya se han planteado los siguientes retos:

- Evolución de la red de datos y Wifi en la sede central.
- Implementar túneles VPN LAN to LAN para dar conectividad a las sedes remotas con la central.
- Incorporar nuevas funcionalidades en el ámbito de soluciones de seguridad lógica.