

Makenai Solutions, Innovation & Creative Ideas

## **CASO DE ÉXITO**

# **IN OUT TRAVEL & EVENTS – Implantación Comunicaciones Unificadas y Optimización red**



# Caso de Éxito: In Out Travel & Events – Implantación Comunicaciones Unificadas y Optimización red

## RESUMEN EJECUTIVO

**Nombre del cliente:** In Out Travel & Events

**Industria:** Agencia de Viajes

**Ubicación:** Madrid, Barcelona

**Número de empleados:** 50

**Reto:**

- Reducir costes asociados a las comunicaciones de voz
- Optimizar gestión de llamadas
- Implantar sistema que permita movilidad de los trabajadores, tanto dentro de las sedes como fuera de la red corporativa

**Solución:**

- Sistema de Comunicaciones Unificadas *Innovaphone*
- Conexión SIP a la red pública *Xtratelecom*
- Sistema Wireless *Ubiquiti Networks*
- Sistema de seguridad lógica *Dell SonicWall*

**Resultados:**

- Unificación sistema telefonía Madrid-Barcelona. Unificación sistema Wireless
- Reducción líneas de comunicaciones, cableado y dispositivos físicos (Softphone)
- Incremento de las posibilidades Movilidad: conexión VPN, clientes teléfono IP en móviles

## DESARROLLO

### RETO

En el escenario original In Out Travel & Events dispone de una solución de centralita tradicional Panasonic en sus sedes de Madrid y Barcelona. Cada una de las sedes disponía de enlaces locales a la red pública y a la red móvil. Las centralitas no estaban interconectadas entre sí.

Por otro lado, el sistema de seguridad lógica no permitía establecer conexiones para acceder remotamente a la red corporativa. Además, el sistema Wireless estaba formado por puntos de acceso independientes sin sistema de control centralizado.

Se propone realizar una evolución tecnológica, unificando los sistemas, tanto de voz como de datos. La migración del sistema de telefonía a un sistema de Comunicaciones Unificadas tiene como objetivo conseguir un **ahorro de costes** significativo, además de acceder a **nuevas funcionalidades óptimas para el negocio**.

Esta evolución de la red permitirá utilizar los sistemas corporativos desde fuera de la red interna.

### SOLUCIÓN

En la fase inicial se realiza una **asesoría MKAL**, que permite obtener el detalle de la situación en la que se encuentra el cliente y poder establecer de forma adecuada los pasos a dar para alcanzar el escenario óptimo.

Se **evolucionan las redes de Datos, Wireless y Seguridad** para poder disponer de una base suficientemente sólida sobre la cual implantar el sistema de Comunicaciones Unificadas. Se optimiza la configuración de la electrónica de red, incluyendo en el escenario switches POE de *CISCO* para poder alimentar a los nuevos teléfonos físicos IP que se desplegarán. En el entorno Wireless la solución elegida es de *Ubiquiti Networks*, que permite disponer de una solución centralizada para ambas sedes. La cobertura pasa a ser óptima para poder utilizar terminales inalámbricos IP, en este caso, los propios móviles con su cliente IP. En cuanto a la seguridad lógica se implantan firewall *Dell SonicWall*, recomendables en este entorno. Estos equipos proporcionan al cliente la posibilidad de realizar conexiones con dispositivos *Android*, *iOS* y cualquier sistema operativo embebido en portátiles.

Queda resuelto satisfactoriamente el problema de acceso a la red corporativa desde el exterior.

El sistema de Comunicaciones Unificadas implantado es del fabricante alemán *Innovaphone*. Se trata de una *PBX IP810* en la que se registrarán los distintos dispositivos: *teléfonos IP222* (dispositivos de gama alta), *Softwarephones*, clientes IP para móviles, etc. La conexión a la red pública es un trunk *SIP* proporcionado por el operador *Xtratelecom*. **El sistema implantado incluye solución de fax IP, posibilidad de realizar Multiconferencias con Video y sistema de reporting de las llamadas.**

### RESULTADOS

En estos momentos In Out Travel & Events dispone de un **sistema de comunicaciones tecnológicamente óptimo** para poder servir de base al **desarrollo de su negocio**.

Con la infraestructura actual, la ampliación de usuarios o incluso de sedes se podrá realizar con **costes muy inferiores** a los habituales en cuando a despliegue de líneas e infraestructura.

#### PASOS SIGUIENTES

En la próxima versión software de *Innovaphone* se incorporan importantes mejoras, como la posibilidad de compartición de escritorio con el cliente *myPBX* o el *webRTC*, además de nuevos dispositivos como el *iP111* y la expansión de teclas del *IP2x2*. Será recomendable actualizar a esa versión en cuanto esté disponible.

Además se abordará la mejora de sistemas de Comunicaciones Unificadas en cuanto a redundancia hardware de la *PBX*.