

Makenai Solutions, Innovation & Creative Ideas

# CASO DE ÉXITO

**Narrika-**

# Implantación de Comunicaciones Unificadas



# Tabla de contenido

Tabla de contenido .....	2
Casos de Éxito: Narrika – Implantación de Comunicaciones Unificadas .....	3
RESUMEN EJECUTIVO .....	3
DESARROLLO .....	4
RETO .....	4
SOLUCIÓN .....	4
RESULTADOS .....	5
PASOS SIGUIENTES .....	6

# Casos de Éxito: Narrika–Implantación de Comunicaciones Unificadas

## RESUMEN EJECUTIVO

**Nombre del cliente:** Narrika

**Industria:** Composición musical

**Ubicación:** Madrid

**Número de empleados:** 4

**Reto:**

- Implantar un sistema de comunicaciones de voz en un entorno de 5 puestos de trabajo ubicados en un espacio muy amplio en el que no es posible realizar cableados adicionales

**Solución:**

- Servicio MKUCS Innovaphone de Makenai
- Configuración del acceso FTTH que tiene el cliente para acceso a internet como enlace SIP para acceso a la red pública

**Resultados:**

- El cliente disfruta de un moderno sistema de telefonía en su oficina que le permite acceder a todas las funcionalidades que requiere, que le permite posibilidad de crecimiento y que ha sido implantado sin necesidad de cableados adicionales (no siendo posible por la particularidad del escenario)

## DESARROLLO

### RETO

El cliente dispone de una conexión de datos por fibra óptica a 100Mb de Movistar. No obstante, la conexión telefónica a la red pública se mantiene por la línea de cobre.

En el edificio existen cinco puestos de trabajo ubicados en diferentes estancias. Tanto la ONT como el router de Movistar se encuentran junto al primer puesto de trabajo. En cada una de las otras cuatro ubicaciones existe también un router inalámbrico.

Los cinco routers están interconectados entre sí a través de la red de datos de cliente (switch en armario de comunicaciones) y cuentan con puertos Ethernet libres, además de tener el interfaz radio activado (el SSID es diferente en cada uno de ellos).

El cliente desea equipar cada uno de los cinco puestos de trabajo con un terminal IP fijo, y necesitapoder realizar llamadas internas entre terminales, y transferir llamadas entrantes de una extensión a otra, funciones estas para las que es necesario incluir en el escenario un elemento que realice la función de centralita (PBX) para la gestión de llamadas.

En principio el cliente descarta el uso de terminales inalámbricos específicos, para evitar extravíos y dependencia de carga de las baterías.

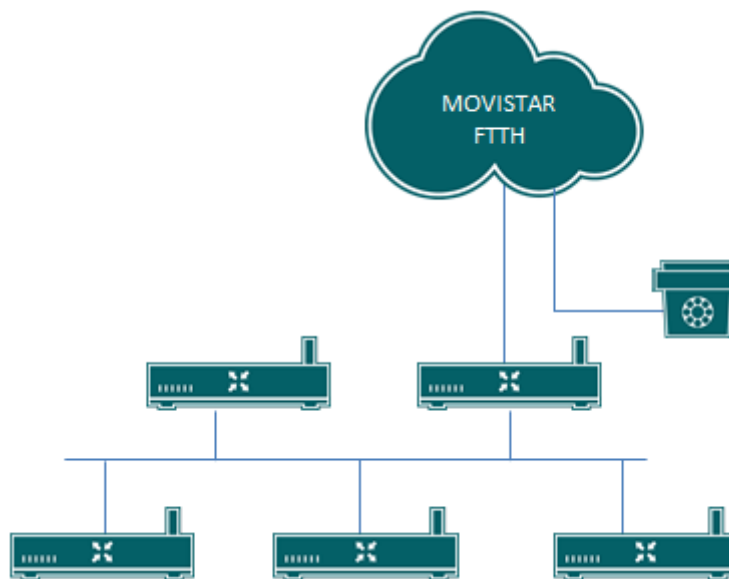


Fig 1. Situación de partida

### SOLUCIÓN

La solución propuesta por Makenai es la implementación de un escenario con equipamiento del fabricante Innovaphone (dentro de la solución MKUCS de Makenai). En este caso como PBX planteamos el VoIP Gateway IP302. Este equipo cuenta con dos interfaces analógicas (FXS), para conexión de terminales analógicos.

La conexión a la red pública se realizaría mediante un trunk SIP, aprovechando que el cliente dispone de una línea FTTH para proporcionarle acceso a internet. Se utilizará el servicio SIP que lleva asociado este enlace.

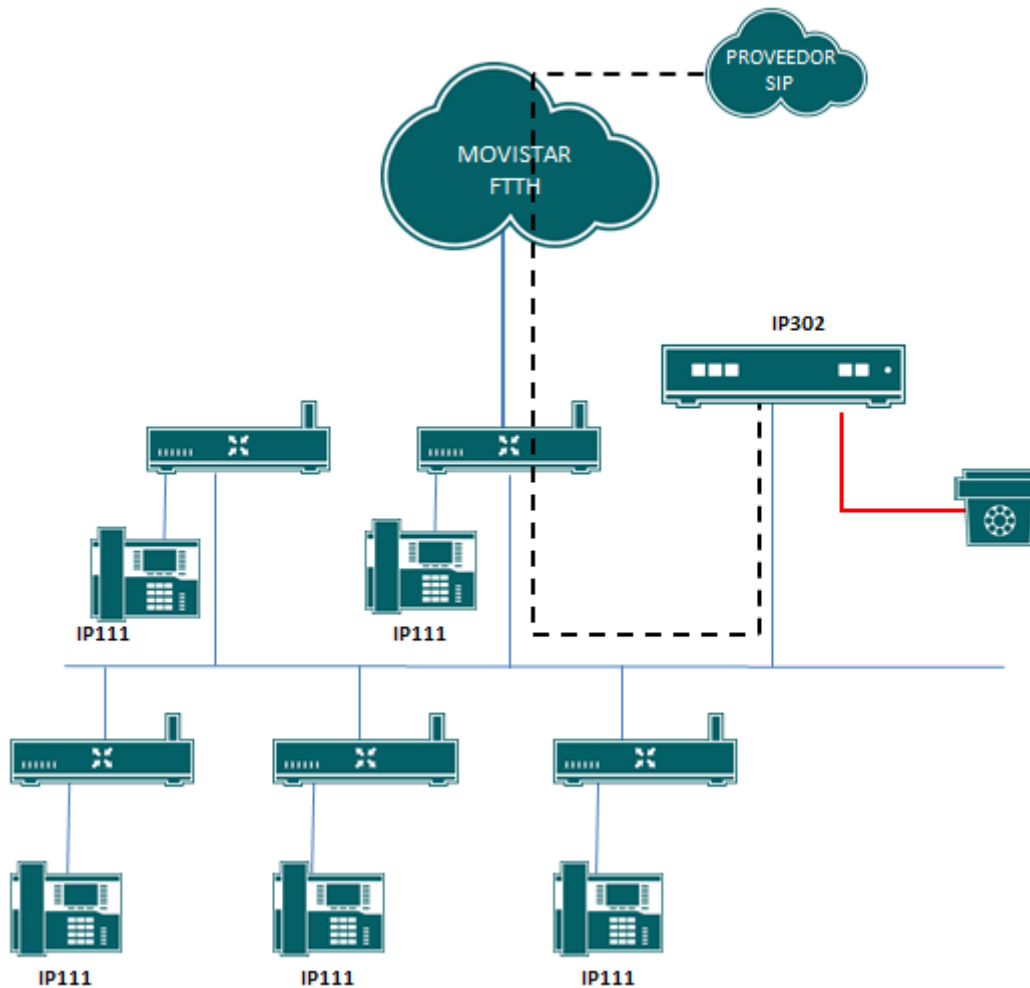


Fig 2. Escenario implantado

## RESULTADOS

El cliente disfruta de un moderno sistema de telefonía en su oficina que le permite acceder a todas las funcionalidades que requiere, que le permite posibilidad de crecimiento y que ha sido implantado sin necesidad de cableados adicionales (no siendo posible por la particularidad del escenario).

Por otro lado, el cliente no ha tenido que contratar un proveedor de servicios adicional para el acceso a la red pública, ni ha tenido que contratar un servicio adicional de llamadas, siendo cubierta la necesidad del cliente de disponer de dos canales simultáneos.

## PASOS SIGUIENTES

El cliente dispone de un sistema que le permitirá evolucionar con mínimo coste en número de usuarios en el caso de que se requiera pero sobre todo en acceso a nuevas funcionalidades que pueda requerir en el futuro. En este sentido, Makenai le proporciona un servicio continuo de asesoría tecnológica que le permitirá tener una visión de cómo su sistema de comunicaciones unificadas puede ayudarle a desarrollar su negocio.